

## **Primeros pasos**

Con BoysRide podrás ahorrar en tus viajes compartiendo los gastos tanto si eres conductor como si eres pasajero. En los términos de uso te vamos a explicar brevemente qué puedes hacer en la web y cómo.

### Panel de Control

El panel de control es la página donde encontrarás un resumen de las últimas conversaciones mantenidas con tus pasajeros (si tienes viajes publicados con plazas reservadas) o conductor (si has reservado una plaza). Podrás ver un listado de las alertas creadas, editar tu perfil y ver como lo ven el resto de usuarios de la web. Pulsa en el siguiente enlace para acceder a “Panel de Control”:

<http://dev.boysride.com/control-panel.php>

### Mis viajes

En Mis viajes podrás ver los viajes que tienes programado como conductor y pasajero, tanto actuales como pasados. Desde aquí podrás aceptar o rechazar la solicitud de los pasajeros que han solicitado una plaza en uno de tus viajes. Si eres pasajero podrás ver si te han confirmado para el viaje. También podrás acceder a las conversaciones con los integrantes del viaje o cancelar el viaje. Pulsa en el siguiente enlace para acceder a la página de “Mis viajes”:

<http://dev.boysride.com/trips-current.php>

### Alertas

Desde la pantalla de “Mis viajes” también puedes crear “Alertas de viajes”. Las alertas se utilizan cuando no encuentras un viaje y quieres que te avisemos cuando exista uno con tus requerimientos. Pulsa en el siguiente enlace para acceder a la página de “Alertas viajes”:

<http://dev.boysride.com/trips-alerts.php>

### Conversaciones

Cuando hayas publicado un viaje y ya tengas reservas realizadas, podrás conversar con los pasajeros en la pantalla de conversaciones. Y si eres un pasajero que ha reservado una plaza podrás hablar con el conductor del viaje y el resto de pasajeros pero individualmente, no en grupo.

Una vez finalizado el viaje, las conversaciones quedarán activas durante 7 días.

Pasado ese plazo se bloquearan y ya no tendrás acceso.

Pulsa en el siguiente enlace para acceder a la página de “Conversaciones”:

<http://dev.boysride.com/trips-talk.php>

### Favoritos

En BoysRide puedes marcar a usuarios como Favoritos desde su página de perfil , y recibir notificaciones cada vez que crean un viaje sea al destino que sea. En la pantalla de Favoritos podrás ver un listado con todos los usuarios, ver el número de viajes en curso y entrar en su perfil.

Pulsa en el siguiente enlace para acceder a la página de “Favoritos”:

<http://dev.boysride.com/favorites.php>

### Valoraciones

Uno de los pilares de BoysRide es la confianza entre usuarios y en este caso las valoraciones son un eje fundamental. Tras realizar un viaje, los pasajeros deben valorar al conductor. Esas valoraciones aparecerán en forma de estrellas en su perfil de usuario y página de detalle de los viajes, y en la página de “Valoraciones” dentro de la zona interna del usuario mostrando además comentario realizado por los pasajeros. En ésta página podrás ver tanto las valoraciones recibidas como las que has realizado.

Pulsa en el siguiente enlace para acceder a la página de “Valoraciones”:  
<http://dev.boysride.com/reviews-received.php>

### Mi Perfil

Otra de las maneras de aumentar la confianza de los usuarios es validando tu email, teléfono móvil y perfiles en Facebook y Twitter. Dentro de “Mi Perfil” podrás realizar estas validaciones además de editar tus datos de usuario, añadir tus fotos, vehículos y definir tus preferencias tanto de usuario como las de los viajes. Pulsa en el siguiente enlace para acceder a la página de “Mi Perfil”:  
<http://dev.boysride.com/profile-edit.php>

### Cuenta

En la pantalla de cuenta es donde podrás gestionar toda la parte administrativa de tu perfil. En la parte de notificaciones podrás decidir si quieres recibir avisos mediante SMS en tu teléfono móvil o vía email. Revisa ésta página porque es muy importante estar informado de posibles reservas, cancelaciones, pagos o transacciones. También podrás actualizar tu contraseña. Pulsa en el siguiente enlace para acceder a la página de “Cuenta”: <http://dev.boysride.com/account-notifications.php>

### Pagos

En la zona de pagos, incluida también en la página de cuenta, podrás definir el número de cuenta en el cual quieres que ingresemos el importe de las reservas pagadas por los pasajeros una vez finalice el trayecto. Pulsa en el siguiente enlace para acceder a la página de “Pagos”: <http://dev.boysride.com/account-payments.php>

### Transacciones

En transacciones verás un listado de los diferentes pagos y su estado, si están pendientes o finalizados. Pulsa en el siguiente enlace para acceder a la página de “Transacciones”: <http://dev.boysride.com/account-transactions.php>

### Sesiones

Podrás revisar los dispositivos desde donde has accedido a BoysRide. Si ves que hay algún dispositivo desde el cual no has entrado en la página puedes desautorizar la entrada y asegurarte que otra persona no está entrando en BoysRide con tus datos de acceso. Pulsa en el siguiente enlace para acceder a la página de “Sesiones”: <http://dev.boysride.com/account-sessions.php>

### Publicar un viaje (conductor)

Para poder publicar un viaje antes debes completar tu perfil de usuario, ya que algunos de los datos que aparecen allí son necesarios durante la creación.

Tras buscar el punto de salida y destino selecciona una de las opciones que te propone el buscador. Será un punto céntrico de la ciudad o conocido por los pasajeros. Selecciona la fecha y hora de salida y configura los detalles del viaje.

De todas las opciones disponibles nos gustaría destacarte las siguientes:

Tiempo de cortesía, Desvío y Aceptación de pasajeros.

Tiempo de cortesía: Hemos llamado así al margen de tiempo que estás dispuesto a esperar a tus pasajeros en la salida.

Desvío: Tal vez alguno de tus pasajeros no finalice el viaje en el destino que has fijado, pero si cerca de él. En este campo puedes definir el tiempo que estás dispuesto a desviarte del punto de destino.

Cuanto más flexible seas tanto en el tiempo de cortesía como en el desvío más posibilidades tienes de conseguir pasajeros para tu viaje.

Aceptación de pasajeros: Tras publicar el viaje en BoysRide recibirás notificaciones cada vez que un pasajero reserve una plaza, pero debes confirmar que aceptas a ese pasajero. En este campo puedes definir si lo haces inmediatamente (automáticamente) o dentro de un tiempo concreto. Ten en cuenta que si no confirmas al pasajero dentro del plazo que has establecido la plaza volverá a estar disponible.

Pulsa en el siguiente enlace para acceder a la página de “Publicar viaje”:

<http://dev.boysride.com/trips-new.php>

### Buscar un viaje

Desde cualquier página puedes buscar un viaje desde el botón que aparece en la parte superior izquierda de la pantalla. Tan solo deberás introducir una ciudad de salida y destino, el día y la hora a la que querrías salir. Si no encuentras ningún viaje que coincida con tu búsqueda puede crear una alerta para que te notifiquemos cuando se cree uno. Pulsa en el siguiente enlace para acceder a la página de “Buscar un viaje”: <http://dev.boysride.com/trips-search.php>

### Reserva de plazas (pasajero)

Cuando un viaje coincide con tus criterios de búsqueda y te convence el precio por plaza establecido por el conductor, revisa el resto de detalles asociados al viaje. Ten en cuenta el tiempo de aceptación que ha definido el conductor para aceptar una reserva, si se desvía o no de la ruta, el tiempo de margen que permite a la hora de salida, el tipo de equipaje por pasajero, el confort del vehículo, si acepta mascotas, música o permite fumar. También es importante revisar las valoraciones de los usuarios y si tienes alguna duda antes de reservar pregúntale desde la misma página de detalle del viaje.

### Tiempo de aceptación (conductor)

Al publicar un viaje, uno de los detalles más importantes es definir el tiempo máximo que vas a tardar en responder a los pasajeros que han reservado una plaza en tu viaje, el llamado “Tiempo de aceptación”. Tienes cinco opciones posibles:

- Automático: se acepta al pasajero automáticamente tras el pago de la reserva.
- - 1 hora: Te comprometes a responder la solicitud de reserva en menos de una hora.
- - 3 horas: Te comprometes a responder la solicitud de reserva en menos de tres horas.
- - 6 horas: Te comprometes a responder la solicitud de reserva en menos de seis horas.
- - 12 horas: Te comprometes a responder la solicitud de reserva en menos de doce horas.

Ten en cuenta que éste dato puede influir en la decisión de un pasajero a la hora de reservar una plaza en tu viaje. Selecciona un tiempo de aceptación que te resulte cómodo y te permita contestar dentro del plazo que has elegido. Si no aceptas una plaza pasado el tiempo de aceptación la pre-reserva se cancelará y volverá a estar disponible.

### Tiempo de aceptación (pasajero)

Uno de los detalles más importantes a tener en cuenta al reservar una plaza es el tiempo de aceptación definido por el conductor. Como hemos explicado en el apartado de Reserva de plaza, el tiempo de aceptación es el intervalo de tiempo máximo al cual se compromete el conductor a darte una respuesta por tu reserva, tanto afirmativa como negativa.

Si pasado ese plazo no has recibido ninguna respuesta se te notificará que tu reserva ha sido anulada y podrás buscar otro viaje que cumpla con tus criterios.

### Cancelación de viajes (conductor)

En “Mis Viajes” podrás ver los viajes que has publicado y los que están pendientes de realizar. Para cancelar el viaje pulsa sobre el botón “Cancelar viaje” asociado al viaje. Siempre puede surgir un imprevisto ajeno a uno mismo y es posible que debas cancelar un viaje. Existen varias condiciones para ello que te explicamos a continuación:

- No hay reservas: Si no hay ninguna reserva puedes cancelar un viaje en cualquier momento. En ese caso se eliminará de la base de datos de BoysRide y ya no aparecerá en los resultados de búsqueda.
- Viaje con reservas: Si por el contrario hay algún pasajero que ha reservado una plaza podrás cancelarlo igualmente, pero el importe pagado en la

reserva por parte del pasajero le será devuelto íntegramente (gastos de gestión incluidos). Además deberás explicar obligatoriamente a los pasajeros el motivo de la cancelación.

Recuerda que la confianza entre conductores y pasajeros es uno de los pilares de BoysRide. En la medida de lo posible evita publicar viajes que no estés seguro de poder realizar.

#### Cancelación de reserva no confirmada (pasajero)

En “Mis Viajes” podrás ver los viajes que has realizado y los que están pendientes. Para cancelar tu reserva pulsa sobre el botón “Cancelar reserva” asociado al viaje. Al no estar confirmada por el conductor y por lo tanto no haber realizado ningún pago, tu reserva será eliminada y volverá a estar disponible para el resto de usuarios de la web.

#### Cancelación de reserva confirmada (pasajero)

En cualquier momento puedes cancelar tu reserva desde la página de “Mis Viajes”, nunca se sabe lo que puede pasar, pero ten en cuenta que el conductor puede recibir una indemnización ya que puede que no encuentre otro pasajero para ocupar tu plaza.

Como pasajero también puedes recibir un reembolso dependiendo de la fecha en la que has cancelado la reserva. Según la fecha del viaje y la fecha de cancelación:

(>24h)

Si cancelas con más de 24 horas de antelación en comparación a la fecha de salida del viaje, recibirás la totalidad del importe pagado por la reserva (excepto los gastos de gestión).

(<24h)

Si cancelas la reserva dentro de las últimas 24 horas de la fecha de salida recibirás el 50% del importe pagado por la reserva (excepto los gastos de gestión). El otro 50% del importe será abonado por BoysRide al conductor como indemnización a causa de tu cancelación.